

Ogólne warunki sprzedaży KDS Textil Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

ustalone w dniu 08. września 2020 r.

§ 1

Przedmiot Ogólnych Warunków Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają ramowe zasady i postanowienia wszystkich Umów i zamówień regulując kwestie ich zawierania i wykonywania, procedury składania zamówień, płatności ceny, wydania towaru, a także reklamacji i ochrony danych osobowych Kupujących.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują dla wszystkich Umów zawartych przez KDS Textil Sp. z o.o. z Kupującymi po dniu ustalenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWS w sposób wyraźny.

§ 2

Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej Umowy. Dodatkowo do każdej Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności oraz zaakceptowane przez Kupujących klauzule.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią Umowy łączącej Strony zastosowanie mają postanowienia Umowy.
3. Realizacja sprzedaży w Sklepie Internetowym odbywa się według zasad określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym oznacza akceptację przez Kupującego zasad sprzedaży wynikających z Ogólnych Warunków Sprzedaży jak i Regulaminu.
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) Umowa - umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana na odległość pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym.
 - b) Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy Sprzedaży. Kupującym może być zarówno konsument (osoba fizyczna, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą) jak i przedsiębiorca.

- c) Sprzedający - KDS Textil Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Warszawa, kod pocztowy: 02-672 ul. Domaniewska, nr 47/406, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000667039, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 5213866364, REGON: 383380359.
- d) Sklep Internetowy / Strona Internetowa – sklep dostępny pod adresem www.camicetta.pl
- e) Towar – produkty oferowane i uwidocznione przez Sprzedającego w Sklepie Internetowym.
- f) Zamówienie – dokument, którego wzór określony jest na Stronie Internetowej, stanowiący deklarację woli zakupu Towaru zawierający dane identyfikujące Kupującego, precyzujące w dostateczny sposób Towar mający stanowić przedmiot Umowy wraz ze wskazaniem jego ilości oraz Logo, wskazujący miejsce jego odbioru bądź dostawy, a także formę płatności ceny za Towar.

§ 3 **Ceny**

1. W Sklepie Internetowym Kupujący mają możliwość zapoznania się z Towarami Sprzedającego.
2. Ceny Towarów zawarte na Stronie Internetowej określone są jedynie orientacyjnie i nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji. Dodatkowo ceny te nie obejmują kosztów transportu oraz kosztów personalizacji Towarów w szczególności naniesienia odpowiednich Logo.
3. Każde z zamówień podlega indywidualnej wycenie w zależności od jego warunków. Wycena zamówienia dokonywana jest poprzez złożenia zapytania ofertowego przez Kupującego zgodnie z § 4 OWU.

§ 4 **Logo**

1. Klienci mają prawo do personalizacji wskazanych na Stronie Internetowej Towarów poprzez naniesienie na nie określonych grafik w postaci wyrażeń, symboli bądź rysunków (dalej jako „**Logo**”).

2. Logo nanoszone jest przez Sprzedającego na Towar zgodnie z wybraną przez Kupującego techniką zdobienia oferowaną przez Sprzedającego.
3. Kupujący uprawniony jest do przesłania Logo, które ma zostać naniesione na Towar wyłącznie w postaci pliku wektorowego. Logo przesłane przez Kupującego w postaci pliku wektorowego musi zostać każdorazowo zaakceptowane przez Sprzedającego pod względem technicznym.
4. Kupujący niniejszym oświadcza, iż posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do Logo, do którego korzystania jest uprawniony w zakresie określonym w niniejszym OWS, co nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. a korzystanie z Logo nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich.
6. W przypadku akceptacji Logo przez sprzedającego zgodnie z postanowieniami § 5 OWS, Logo naniesione na Towar może odbiegać od przesłanej przez Kupującego grafiki w nieznacznym stopniu wynikającym z uwarunkowań technicznych wybranej metody naniesienia Logo na Towar.
7. Sprzedający poinformuje Kupującego o braku akceptacji Logo wskazując przyczynę braku akceptacji. Kupujący będzie mógł przesłać poprawiony plik wektorowy z Logo podlegający akceptacji Sprzedającego zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu bądź zlecić wykonanie Logo Sprzedającemu zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu.
8. Kupujący ma prawo również do zamówienia wykonania wizualizacji Logo przez Sprzedającego zgodnie z przekazanymi wytycznymi i zaleceniami.
9. W przypadku wykonania wizualizacji Logo przez Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa zgłaszać zastrzeżeń oraz zmian do wykonanej wizualizacji.
10. Kupujący w przypadku zastrzeżeń do wizualizacji Logo wykonanej przez Sprzedającego może przesłać Logo w postaci pliku wektorowego. W takim przypadku zastosowanie będzie miało ust. 3 oraz 4 niniejszego paragrafu.
11. W przypadku, gdy Logo zostało zaprojektowane przez Sprzedającego Kupujący nie są uprawnieni do wykorzystywania Logo w jakichkolwiek sposób. Wykorzystanie Logo przez Kupującego możliwe będzie wyłącznie w celach niekomercyjnych za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej.

§ 5

Zapytanie ofertowe

1. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący zobowiązany jest do złożenia Zamówienia, które może zostać złożone poprzez znajdujący się na Stronie Internetowej formularz kontaktowy umieszczony w zakładce „Kontakt” bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres kontakt@camicetta.pl lub inny adres w domenie camicetta.pl.
2. Zapytanie ofertowe musi zawierać co najmniej informacje:
 - a) dane identyfikujące podmiot składający zamówienie;
 - b) wskazanie rodzaju oraz ilości Towaru wraz z jego specyfikacją;
 - c) wskazanie techniki zdobienia Towaru;
 - d) wskazanie oczekiwanego terminu realizacji;
 - e) plik wektorowy zawierający Logo bądź wytyczne i zalecenia dotyczące Logo, które ma zostać zaprojektowane przez Sprzedającego, zgodnie z postanowieniami § 4 OWS.
3. Sprzedający w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego przygotowuje ofertę, którą przesyła za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres wskazany przez Kupującego. Oferta każdorazowo musi zawierać listę zamówienia wraz z informacją dotyczącą akceptacji Logo przesłanego przez Kupującego bądź zawierać wizualizację Logo wykonaną na podstawie wytycznych Kupującego zgodnie z § 4 OWS (dalej jako „Oferta”).

§ 6

Umowa Sprzedaży

1. Umowa zostaje zawarta z między Sprzedającym, a Kupującym w momencie akceptacji Oferty przez Kupującego poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres wskazany przez Sprzedającego.
2. Za moment doręczenia wiadomości e-mail w zakresie akceptacji Oferty, uważa się dzień, w którym wiadomość ta wpłynęła na serwer poczty elektronicznej obsługującej adres e-mail wskazany przez Sprzedającego.
3. Kupującemu nie przysługuje możliwość rezygnacji z Zamówienia po mailowym potwierdzeniu Oferty.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego przy składaniu Zamówienia bądź przy jego modyfikacji.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Logo naniesione na Towar odbiega od ustalonej grafiki w nieznacznym stopniu, wynikającym z uwarunkowań technicznych naniesienia Logo na Towar.

§ 7

Warunki płatności

1. Warunki płatności każdorazowo określone są w Ofercie przygotowanej przez Sprzedającego.
2. Ceny określone w potwierdzonej przez Kupującego Ofercie są wiążące i stanowią podstawę rozliczeń pomiędzy stronami.
3. Zapłata z tytułu Umowy powinna nastąpić bez potrąceń w terminie określonym w Ofercie.
4. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny wynikającej z Umowy, Wykonawca może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Zamówienie, zgodnie z treścią Umowy oraz OWS.
7. Faktury VAT wystawiane są wyłącznie w przypadku, gdy Klient poinformuje o chęci otrzymania faktury oraz poda dane do faktury, a w szczególności numer NIP przed datą dokonania płatności.
8. Klienci mają prawo żądania wydania paragonów w terminie 6 miesięcy od końca miesiąca kalendarzowego w którym zawarto Umowę. Klient ma prawo odebrać paragon osobiście w siedzibie Sprzedającego bądź poprosić o jego wysyłkę na wskazany adres.
9. Sprzedający dokonuje utylizacji wszystkich paragonów po upływie terminu wskazanego w ust. 8 niniejszego paragrafu.

§ 8

Termin realizacji

1. Zamówienia realizowane są po wpływie wskazanej w Ofercie kwoty na rachunek bankowy Sprzedającego. Brak uiszczenia wskazanej opłaty w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania Oferty skutkuje anulowaniem Zamówienia.
2. Termin realizacji Zamówienia ustalany jest indywidualnie do każdego zamówienia poprzez termin określony w Ofercie zaakceptowanej przez Kupującego.
3. Sprzedający obowiązany jest do poinformowania Kupującego w przypadku, gdy ustalony termin realizacji Zamówienia ulegnie wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.
4. W przypadku zaistnienia opóźnienia w realizacji Zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedającego Strony uzgodnią nowy termin realizacji Zamówienia uwzględniając możliwości jego realizacji.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie Towaru realizowanej przez zewnętrznych operatorów.
6. Sprzedający nie będzie odpowiedzialny wobec Kupującego za skutki opóźnienia bądź niezrealizowania Zamówienia, gdy do niewykonania Zamówienia bądź opóźnienia dojdzie wskutek siły wyższej. Jako przypadek siły wyższej rozumiane będą zdarzeń losowe lub klęski żywiołowe, takie jak w szczególności wypadki drogowe, zamieszki, strajki, kataklizmy lub inne okoliczności niezależne od którejkolwiek ze Stron, których nie można było przewidzieć i im zapobiec.

§ 9 **Dostawa**

1. Dostawa Towarów realizowana jest zgodnie z zasadami i terminem określonym w Umowie zawartej między Stronami.
2. Sprzedający dostarcza swój Towar na terenie całej Polski za pośrednictwem firm kurierskich.
3. Opłaty za dostawę Towaru ustalane są indywidualnie i zostają określone w Ofercie.
4. Klient zobowiązuje się do osobistego odebrania dostawy Towaru pod wskazanym adresem oraz dokonania pokwitowania odbioru Towaru od kuriera w sposób przyjęty w danej firmie kurierskiej.

5. W kwestii daty dokonania dostawy Zamówienia oraz ilości doręczonych paczek informacjami wiążącymi dla Sprzedającego będą informacje wynikające z systemu kurierskiego.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenie bądź utratę Towaru, które nastąpiło po odbiorze Zamówienia od kuriera.
7. Po dokonaniu odbioru Towaru Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji kompletności zamówienia. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, iż Zamówienie jest niekompletne może on w terminie 2 dni od daty odbioru Zamówienia złożyć reklamację zgodnie z zasadami określonymi w §10 OWS.

§ 10 Reklamacje

1. Kupujący może dokonać reklamacji Towaru wyłącznie poprzez wypełnienie formularza reklamacji dostępnego na Stronie Internetowej.
2. Reklamacji o której mowa w § 9 ust. 7 Kupujący może dokonać poprzez przesłanie na adres e-mail kupującego wypełnionego formularza reklamacji w terminie 2 dni od dnia odbioru Zamówienia. W przypadku przekroczenia wskazanego terminu reklamacja nie zostanie uwzględniona.
3. Po dokonaniu zgłoszenia reklamacji zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu Kupujący zobowiązany będzie do odesłania całego Zamówienia na adres siedziby Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupujący nie prześle Sprzedającemu pełnego otrzymanego Zamówienia reklamacja nie zostanie uwzględniona.
4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego uszkodzenia poszczególnych Towarów bądź błędnie wykonanego Logo Kupujący zobowiązuje się do wypełnienia formularza reklamacji i przesłania go do Sprzedającego. Jednocześnie Kupujący zobowiązuje się do bezzwłocznego przesłania do siedziby Sprzedającego uszkodzonych Towarów.
5. Kupujący uprawniony jest do złożenia reklamacji poprzez przesłanie Sprzedającemu formularza reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności rozmiarowej poszczególnych Towarów. Jednocześnie Kupujący zobowiązuje się do bezzwłocznego przesłania do siedziby Sprzedającego niezgodnych rozmiarowo Towarów.

§ 11

Rozpatrzenie reklamacji

1. Sprzedający ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji od daty wpływu reklamacji na adres elektroniczny e-mail Sprzedającego na formularzu reklamacji udostępnionym na Stronie Internetowej. Jednocześnie Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji wyłącznie w przypadku odesłania Towarów przez Kupującego zgodnie z postanowieniami §10 OWS.
2. Sprzedający nie uznaje reklamacji Towarów w przypadku stwierdzenia, iż Towary użytkowane były niezgodnie z zalecanymi zasadami konserwacji i użytkowania.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Sprzedającego zgłoszenia dokonane przez Kupującego zgodnie z §10 ust. 2 OWS Sprzedający zgodnie ze swoim wyborem wykona brakujące Towary i prześle do Kupującego kompletne Zamówienie bądź dokona zwrotu wartości Zamówienia na rachunek bankowy Kupującego.
4. W przypadku reklamacji określonej w §10 ust. 4 OWS Sprzedający w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia rozpatrzy reklamację. Sprzedający odrzuci reklamację w przypadku, gdy uszkodzenie Towaru będzie wynikać ze złego użytkowania bądź konserwacji Towaru bądź w przypadku, gdy Logo będzie odbiegać od wzoru w stopniu nieznacznym wynikającym z warunków technicznych naniesienia go na Towar. W takim przypadku Sprzedający odeśle Towar Kupującemu. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego zgodnie ze swoim wyborem zaproponuje Kupującemu:
 - i) Zwrot części ceny
 - ii) Zwrot całości ceny
 - iii) Naprawę Towaru
 - iv) Wymianę Towaru na nowy
5. W przypadku reklamacji określonej w §10 ust. 5 OWS Sprzedający dokona weryfikacji wymiarów Towaru z tabelą rozmiarów. Sprzedający uzna reklamację za zasadną w przypadku, gdy różnica między wymiarami Towaru, a tabelą rozmiarów będzie znacząca. W przypadku niewielkiej różnicy wymiarów Sprzedający odrzuci reklamację

i odeśle Towar do Kupującego. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający według własnego wyboru zaproponuje Kupującemu:

- i) Zwrot pieniędzy za Towar
- ii) Wymianę Towaru na nowy

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego w postaci zwrotu środków Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia formularza zwrotu w którym wskaże numer bankowy na który zostaną przekazane środki pieniężne.
7. Sprzedający ma 14 dni na dokonanie zwrotu pieniędzy od daty otrzymania od Kupującego formularza zwrotu.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem podanych przez Kupującego danych osobowych oraz danych osób kontaktowych jest KDS Textil Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Warszawa, kod pocztowy: 02-672 ul. Domaniewska 47/406, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000667039, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 5213866364, REGON: 383380359.
2. Podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy.
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych to imię i nazwisko osoby, której dane są przetwarzane oraz adres, numer telefonu i adres e-mail.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu wykonania Umowy
5. Podane dane będą przetwarzane przez cały okres realizacji Umowy.
6. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody

lub umowy), natomiast gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13

Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze OWS oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.

2. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWS wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Sprzedaży nie może być interpretowany na ich podstawie.

3. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedającego za wady Towaru, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWS.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.